

20230930

あなたには当家担当は荷が重すぎるのではないか

利用者に対して、あのような理由での契約解除通知は容認できない、と抗議してくれるのがケアマネとしての役割ではなかったか

じよんのびへの抗議文に関しても、提出までにあなただけでは何度も見せて、殆どことは理解してもらっていると認識しているのに、提出内容を把握するのに2日以上を要したXXさんは提出前に一度観て、提出後すぐに内容を把握していた

これだけの情報提供をしているにも関わらず、あなたには両者の言い分を把握しての裁定にブレが在るような気がしてならない
XXさんの判断を支持する

今回あなたはただただ、振り回されていただけで何の仲裁役も果たさなかったように思えるのだが

このときはあなたの忙しさは尋常でなかったことは理解できるが、事前から十分に把握できる状況にありながら的確な判断が出来なかったのではないかと思う

佐々木さんの近況をあなたにお願いして確認してもらったときも電話の対応に関して持田さんの言い分に対し、わたくしのお願いした究極の目的を達成できないまま納得していたが、これがすべてを物語っている
わたくしが求めていることは何かを判らないで、無駄な時間を費やしただけ

ここにも<ケアマネはここからは立ち入れない>と思う障壁が邪魔をしている
<障害からただただ逃げる口実に使っている面が多いのでは>

わからなくもないが<何かというとケアマネの立場では>というが、この思いが利用者のわたくしからすると不満の元凶のような気がする

究極の目的は何かを理解しないで動いているから目的が達成出来ない

以前にお伝えしたことが在るが、出来ないで終わるのではなく、如何にしたら目的達成出来るかを常に考えて行動しないから中途半端で終わってしまう

ツクイの件でも<わたくし在必死になり>ある程度の目的を達成したが、ケアマネの立場でも充分調整できたことだと思う

JA訪看の件もわたくしが認識をして動いていたからスムーズに事が捗った気がしてならないが

暴力云々の発言に対しても、あなたの反応が異常だったことに違和感を覚え、何も分かって貰えていないのだと確信し、信頼できない相手と思えた

HPの件も、あなたが不安を訴えたから説明しましょうと持ちかけたのであって、時間の制限は致し方ないとしても、＜理解しようとしなければ勝手にしろ＞と心に決めた

すべからず目的設定と目的達成意識に問題が在るように思えるのだが

アドバイスを受けている人物に問題が在るのかあなた自身の問題なのかわからないが、前者だとすると由々しき問題だと思う

忙しくて、時間がなくて、利用者に満足のいくサービスが提供出来ないのであれば事業所として早急に対策を講じるべきだ

このような時の為に責任者がいるのだから

これくらいのことが出来ないような責任者はいない

言い分が在るなら聞くが、経過全ては市と本部に通報するから覚悟して早急に対応するように

20230930

礼を失して人の道を解していない施設長への質問状

情報提供を受けた施設長が事の役立つか否かに関わらず、利用者に対し御礼の言葉も返せないようでは、まともな人の道を職員に指導できるとは考えられないが如何お考えですか
年齢・経験の問題でなく根本的な人間性の問題と考えますが

回答無き場合、本部・理事長か会長か知りませんが直接お考えをお聞きします

我が身を利用者の立場において、すべての折衝をしないから活路が見出だせなく、利用者が折衝したら活路が見えることになる

困難なことだがこれをこなせなければプロとは言えない

30年もやっているのに、わたくしからの訪問入浴リストに基づき電話で対応確認をしなければならぬようでは情けないの一言

言い分は在ると思うが

今回のじょんのびの問題も結論は出せなくても、園としての考えを持っていないから、流れに流され右往左往しているだけになるのでは

自分の考えが決まっていない状況で色々な情報が提供されても判断基準がなく行き当たりばったりの対応に終止することになるのでは

20231011

施設長は日頃何も考えず、何もしていないのではないか
ただのお飾りか、お飾りならいらない
わたくしのあの程度の質問に1週間を要し未だに回答が寄越せないようでは、日頃仕事を
しているとは考えられない
質問内容は日頃遭遇する問題であり、即座に答えられないということは、日頃何も考えて
いないということになる
施設長としての資質が問われる
このようなことから、礼を失する事が起こる
利用者に対する冒涇だ
介護の世界に身を置く資格はない
身の置き方をよく考えて反省し、今後は利用者の期待に答えられるよう精進し、分を辨え
て行動することを望む
やめることはいつでもできる、辞めても進歩は生まれない

ケアマネ管理者にすべてを任せても、施設長としての職責の責任は回避できるほど世の中
甘くはないということを、肝に銘じてこれからの職責を後悔の残らないように全うするこ
とこそ今のあなたのなすべきことだ

施設長へ

質問内容は日頃遭遇する問題であり、即座に答えられないということは、日頃何も考えて
いないということになる
施設長としての資質が問われる
このようなことから、礼を失する事が起こる
利用者に対する冒涇だ
介護の世界に身を置く資格はない
身の置き方をよく考えて反省し、今後は利用者の期待に答えられるよう精進し、分を辨え
て行動することを望む
やめることはいつでもできる、辞めても進歩は生まれない

これだけの日時を要してまとめた考えであろうから、わたくしが書面で質問しているので
あるから、書面で回答することが肝要、これこそが礼を失しないということ
最後まで礼を失して終わることは施設長の責務を放棄したも同然である